

Algemene Voorwaarden KMO Solutions

Versie januari 2021

KMO Solutions B.V., met KvK-nummer 08049133, statutair gevestigd te Apeldoorn en kantoorhoudende aan de Prins Willem-Alexanderlaan 723 (7311 ST) te Apeldoorn (hierna: 'KMO').

1. Definities

- 1.1 Dienst: de dienst zoals geleverd door KMO aan Opdrachtgever en gespecificeerd in de offerte of Overeenkomst. Deze Dienst kan onder andere bestaan uit het ter beschikking stellen van de Softwareapplicatie, het geven Opleidingen, Consultancy en Advisering en/of eventuele Overige Diensten, een en ander zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.2 Overeenkomst: de tussen Partijen gesloten overeenkomst, inclusief bijbehorende bijlagen.
- 1.3 Partij: KMO en Opdrachtgever worden gezamenlijk aangeduid als Partijen en individueel als Partij.
- 1.4 Softwareapplicatie: het door KMO aangeboden platform voor het ontwikkelen en uitvoeren van de wettelijke risico-inventarisatie & evaluatie alsmede het verlenen van bijbehorende support.
- 1.5 Opleidingen: de door KMO ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen opleidingen, cursussen en workshops ter zake het werken met de software en/of het creëren van een veilige en/of gezonde werkomgeving in de organisatie van Opdrachtgever.
- 1.6 Vertrouwelijke Informatie: gegevens die door de verstreckende Partij als zodanig zijn aangeduid alsmede of waarvan de andere Partij de vertrouwelijke aard behoort te begrijpen, waaronder in ieder geval begrepen zakelijke informatie en gegevens, persoonsgegevens van (eind)gebruikers, bedrijfsinformatie (zoals offertes, prijzen, marges, condities, personeelsbeleid, bedrijfsplannen) van de andere Partij en programmatuur van Partijen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij KMO goederen en/of diensten van welke aard ook en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van KMO zijn vrijblijvend, tenzij door KMO schriftelijk anders is aangegeven onder verwijzing naar de betreffende aanbieding of uiting. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan KMO verstrekte gegevens waarop KMO haar aanbieding heeft gebaseerd.
- 3.2 Een door KMO uitgebrachte offerte kent een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij de offerte anders vermeldt.

4. Onderwerp van de Overeenkomst

- 4.1 KMO zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, maar kan op geen enkele wijze geacht worden een resultaatsverplichting te zijn aangegaan. Alle Diensten van KMO worden derhalve uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
- 4.2 Alle door Partijen overeengekomen data gelden steeds als streefdata en binden KMO niet. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt KMO niet in verzuim.
- 4.3 In alle gevallen, derhalve ook indien Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt KMO wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en KMO een redelijke termijn heeft vergund om de vermeende tekortkoming te herstellen.

- 4.4 KMO is niet gebonden aan al dan niet uiterste termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is KMO gebonden aan een al dan niet uiterste termijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (zoals meerwerk en/of een wijziging van specificaties) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Partijen zo spoedig mogelijk hierover in overleg treden.

5. Duur en beëindiging Overeenkomst

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vangt de Overeenkomst aan op moment van ondertekening door beide Partijen en heeft deze een initiële duur van minimaal een kalenderjaar vanaf het moment van ondertekening. Na deze initiële periode wordt de duur van de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met één jaar, behoudens opzegging van de Overeenkomst zoals bepaald in artikel 5.2. Partijen kunnen een Overeenkomst die voor een bepaalde tijd is aangegaan of die naar zijn aard en inhoud door volbrenging eindigt niet tussentijds opzeggen.
- 5.2 Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder opgave van reden schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de contractperiode.
- 5.3 Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de andere Partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de andere Partij definitief wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 5.4 Partijen zijn wegens beëindiging zoals bepaald in artikelen 5.2 en 5.3 niet gehouden tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden en/of tot vergoeding van schade of kosten jegens de andere Partij.
- 5.5 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn wezenlijke verplichtingen, maar niet voordat de tekortschietende Partij schriftelijk in gebreke is gesteld, deze Partij een redelijke termijn is gegund en gedurende die termijn de tekortkoming niet heeft hersteld. Het in dit lid bepaalde laat de overige rechten van de Partij die deze Overeenkomst beëindigt onverlet.
- 5.6 Indien deze Overeenkomst wordt beëindigd, om welke reden dan ook, vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Diensten onmiddellijk van rechtswege, zonder dat hiervoor vervulling van enige formaliteit is vereist.

6. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Facturering van de jaarlijkse vaste vergoeding vindt plaats aan het begin van iedere contractperiode. Indien en voor zover de initiële periode zoals bedoeld in artikel 5.1 korter is dan een volledig kalenderjaar, zal voor de initiële periode een bedrag naar rato van de jaarlijkse kosten in rekening worden gebracht.
- 6.3 Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van een vermelding zal de Opdrachtgever een factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 6.4 KMO is te allen tijde gerechtigd om schriftelijk en met inachtneming van een termijn van ten minste drie (3) maanden de geldende prijzen en tarieven van de Diensten aan te passen. KMO is in zodanig geval niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten.

- 6.5 Het in artikel 6.4 bepaalde laat onverlet het recht van KMO om per 1 januari van enig kalenderjaar de overeengekomen prijzen aan te passen in overeenstemming met het prijsindexcijfer Commerciële dienstverlening (2015=100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een aanpassing zoals bedoeld in dit lid, geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te beëindigen.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan KMO de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle buitengerechterlijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, onverminderd de overige rechten van KMO.
- 6.7 In de gevallen waarin Partijen een gefixeerde prijs hebben afgesproken, is Opdrachtgever 50% van de totale gefixeerde prijs verschuldigd bij het aangaan van de Overeenkomst. De overige 50% dient Opdrachtgever te voldoen aan het einde van de werkzaamheden, of het moment dat de rechten van Opdrachtgever zijn vervallen zoals beschreven in artikel 7.6, afhankelijk van welk moment eerder komt. Indien geen gefixeerde prijs is aangegaan, zijn de vergoedingen telkens per kalendermaand achteraf door Opdrachtgever verschuldigd. In afwijking van het voorgaande is Opdrachtgever bij afname van een Opleiding(sdag) de volledige vergoeding verschuldigd bij het aangaan van de Overeenkomst.
- 6.8 KMO rekent een weekend- en avondtarief van 150% buiten kantoortijden. De kantoortijden van KMO zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 18:00 uur. Voor nationaal erkende feestdagen wordt een feestdagentarief van 200% gehanteerd. Het bepaalde in dit artikel staat los van de bereikbaarheidstijden van de helpdesk van KMO.

7. Rechten en verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Het gebruik van de Softwareapplicatie is uitsluitend toegestaan door de (eind)gebruikers.
- 7.2 De verantwoordelijkheid voor het gebruik van alle met behulp van de Softwareapplicatie gegenereerde vragenlijsten, plannen van aanpak en rapporten (hierna: "Documenten") ligt bij de Opdrachtgever. De rapporten en documenten zijn gebaseerd op de antwoorden die de betreffende Deelnemer heeft ingevuld. Opdrachtgever erkent de beperkingen van deze Documenten. KMO is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel samenhangende met het gebruik van deze Documenten of voor de gevolgen van door de Opdrachtgever op basis van deze Documenten genomen beslissingen. De Opdrachtgever vrijwaart KMO voor alle rechtsvorderingen van derden gebaseerd op het gebruik van de Documenten en de daaruit voortvloeiende schade.
- 7.3 KMO kan te allen tijde wijzigingen in de inhoud of omvang van de Diensten aanbrenge. Indien door KMO geïnitieerde wijzigingen interne kosten voor de Opdrachtgever met zich meebrengen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij (a) KMO de redelijke interne kosten van Opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeien uit de wijziging voor zijn rekening neemt; of (b) het bepaalde in artikel 7.4 van toepassing is. KMO zal, indien de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt opgezegd op grond van het in dit lid bepaalde, niet gehouden zijn tot vergoeding van schade of andere kosten.
- 7.4 Onverlet het bepaalde in artikel 7.3 is KMO te allen tijde bevoegd wijzigingen in de Softwareapplicatie aan te brengen die naar haar inzicht de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren dan wel niet wijzigt, waaronder mede begrepen uitbreiding van de functionaliteit alsmede wijzigingen van de service levels die een verbetering voor de Opdrachtgever opleveren dan wel geen verslechtering ten opzichte van de alsdan geldende service levels. Hetzelfde geldt voor wijzigingen die verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften. Wijzigingen in de Diensten zoals

bedoeld in dit artikel geeft de Opdrachtgever niet de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen.

- 7.5 Opdrachtgever zal KMO steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.6 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen vervallen alle rechten van Opdrachtgever op het (alsnog) gebruiken van openstaande, ongebruikte en/of resterende dagen van Opleiding, toetsing, consultancy en/of advisering, van rechtswege 12 maanden na het moment dat Partijen de Overeenkomst zijn aangegaan waarin de levering van deze Opleiding, toetsing, consultancy en/of advisering is overeengekomen. Opdrachtgever heeft hierbij geen recht op enige restitutie en KMO is hiertoe nimmer schadeplichtig. Voor zover Opdrachtgever enige (rest)vergoeding verschuldigd is in het kader van deze Opleiding, toetsing, consultancy en/of advisering ongeacht of hiervan gebruik is gemaakt, is deze ineens (volledig) opeisbaar na het verstrijken van deze 12 maanden. In afwijking van het voorgaande vervalt het recht op een Afspraak die door Opdrachtgever is verplaatst (zoals beschreven in artikel 17.1), pas op de dag volgend op de dag waarop deze nieuwe Afspraak zou plaatsvinden, indien dit moment later is dan het moment zoals beschreven in de eerste zin van dit artikellid.
- 7.7 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een goede en volledige back-up van zijn gegevens en controle hiervan.
- 7.8 Indien een Overeenkomst tot het geven van Opleidingen is aangegaan met het oog op de uitvoering door een bepaald persoon, is KMO steeds bevoegd deze persoon te vervangen door één of meerdere ander personen met vergelijkbare kwalificaties.

8. Wijziging opdracht en meerwerk

- 8.1 Indien KMO op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van KMO. KMO is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 8.2 Wijzigingen in de Overeenkomst als bedoeld in artikel 8.1 kan het verwachte of overeengekomen tijdstip van voltooiing van Overeenkomst, en de wederzijdse verplichtingen van Partijen beïnvloeden. De Opdrachtgever aanvaardt de consequenties van deze wijzigingen en kan hieraan nimmer het recht ontlenen de Overeenkomst te ontbinden of op te schorten.

9. Programmatuur en/of hosting derden

- 9.1 Wanneer KMO programmatuur en/of hosting van derden aan Opdrachtgever levert zijn daarop de (licentie)voorwaarden van die derden van toepassing. Die (licentie)voorwaarden gelden dan boven alle andere voorwaarden die Partijen hebben afgesproken. KMO verstrekt Opdrachtgever een kopie van die (licentie)voorwaarden of de hyperlink naar de website waar de voorwaarden kunnen worden geraadpleegd en gedownload.
- 9.2 Wanneer die (licentie)voorwaarden van derden om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn tussen KMO en Opdrachtgever, of buiten toepassing worden verklaard, dan gelden deze algemene voorwaarden.
- 9.3 KMO verleent geen garanties met betrekking tot de programmatuur en/of apparatuur van derden.

10. Geheimhouding

- 10.1 Geen van beide Partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij Vertrouwelijke Informatie op enige wijze openbaar maken aan een derde. De Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 10.2 Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie:
- a) Die openbaar bekend is, zonder dat deze openbaarmaking een gevolg is van een ongeoorloofde daad van de Partij waarvan de informatie niet afkomstig is;
 - b) waarvan vrijgave is vereist op grond van enige wettelijke bepaling, bevoegd gegeven rechterlijk bevel of bevoegd gegeven bevel van een toezichhoudende instantie, één en ander op voorwaarde van voorafgaande schriftelijke kennisgeving van de openbarende Partij, aan de Partij wiens informatie het betreft, dat dergelijke informatie wordt vrijgegeven;
 - c) die reeds aan Partijen bekend was voor de door de andere Partij gedane verstrekking van informatie, waarbij de bewijslast rust op de Partij die het zich beroept op het ontbreken van de vertrouwelijkheid;
 - d) die door de ene Partij op zelfstandige wijze en niet afhankelijk van vertrouwelijke informatie van de andere Partij is ontwikkeld;
 - e) die door de Partij op rechtmatige wijze zonder een plicht tot geheimhouding van derden is verkregen.
- 10.3 In geval van beëindiging van de Overeenkomst zullen Partijen de aan elkaar ter beschikking gestelde Vertrouwelijke Informatie en gegevens vernietigen, verwijderen of op een nader overeen te komen wijze aan de betreffende Partij teruggeven.
- 10.4 Het staat Partijen vrij kenbaar te maken dat zij de Overeenkomst hebben gesloten.

11. Gebruik onderopdrachtnemers

- 11.1 KMO is gerechtigd om in het kader van de Overeenkomst gebruik te maken van diensten van een derde. KMO zal Opdrachtgever op diens verzoek informeren over de identiteit en vestigingsplaats van de derde. Indien de derde gevestigd is in een land dat geen passend beschermingsniveau betreffende het beschermen van persoonsgegevens biedt, eerst na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal onthouden.
- 11.2 KMO zal aan de door hem ingeschakelde derde tenminste dezelfde verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit de Overeenkomst voortvloeien.

12. Softwareapplicatie

- 12.1 KMO staat er niet voor in dat de Softwareapplicatie foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. KMO zal zich er voor inspannen fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door KMO zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij KMO zijn gemeld. KMO kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. KMO staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door KMO is ontwikkeld, zullen worden verholpen. KMO is gerechtigd tijdelijke oplossingen en/of programma- omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Opdrachtgever zal op basis van de door KMO verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de Softwareapplicatie, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. KMO verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door KMO te stellen (financiële) voorwaarden. KMO is nooit gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

- 12.2 KMO staat er niet voor in dat de Softwareapplicatie tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

13. Rechten van intellectuele eigendom

- 13.1 Alle door KMO onder de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde werken waarop rechten van intellectuele eigendom rusten, al dan niet als onderdeel van de Diensten, zoals computerprogrammatuur in object- en broncode en andere uitingsvormen, grafische interfaces, databanken, vragen, rapporten, analyses, ontwerpen en allerhande documentatie, blijven het volledige en exclusieve eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van KMO, dan wel, indien van toepassing, haar licentiegevers en/of toeleveranciers, ook indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door KMO. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien Opdrachtgever bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Opdrachtgever erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van KMO en haar toeleveranciers bevat.
- 13.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik of toegang ten aanzien van de (resultaten van de) Diensten en overige in artikel 13.1 genoemde werken, beperkt tot gebruik door Opdrachtgever ten behoeve van uitsluitend diens interne doeleinden gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Een dergelijk recht is niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar. Ieder ander dan voornoemd gebruik door Opdrachtgever, waaronder in gebruikgeving aan derden of anderszins, is nadrukkelijk niet geoorloofd.
- 13.3 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, gaat de licentie die Opdrachtgever verkrijgt zoals beschreven in artikel 13.2, niet eerder in dan op de eerste (kalender)dag van de maand volgend op de ingangsdatum van de Overeenkomst zoals beschreven in artikel 5.1.
- 13.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de werken zoals bedoeld in artikel 13.1 te verwijderen of te wijzigen.
- 13.5 Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 13.6 Opdrachtgever verleent aan KMO het recht om de (handels)namen en logo's van Opdrachtgever te gebruiken ter promotie van de diensten van KMO, inclusief vermelding op de website en andere media die KMO voor dat doel gebruikt.

14. Privacy en gegevensverwerking

- 14.1 Opdrachtgever zal KMO desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
- 14.2 Opdrachtgever vrijwaart KMO voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan KMO toerekenbaar zijn.
- 14.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van KMO door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover KMO voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever

vrijwaart KMO tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

- 14.4 KMO heeft een privacy beleid, dat beschikbaar is op www.kmosolutions.nl/algemene-voorwaarden/#privacy. Hier is te lezen hoe KMO omgaat met de verwerking van persoonsgegevens, wanneer zij optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 De totale aansprakelijkheid van KMO wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit welke hoofde dan ook, waaronder mede begrepen garantieverplichtingen en vrijwaringen, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst tussen KMO en Opdrachtgever overeengekomen prijs (excl. btw). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van één jaar of langer, dan wordt de voor de Overeenkomst overeengekomen prijs gesteld op het totaal van de overeengekomen vergoedingen (excl. btw) voor één jaar en wel het jaar waarin het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan. De totale aansprakelijkheid zal nooit meer dan € 500.000 (zegge: vijfhonderdduizend euro) bedragen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van KMO aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever (geheel of gedeeltelijk) wordt ontbonden.
 - b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Overeenkomst;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Overeenkomst.
- 15.2 Aansprakelijkheid van KMO voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan KMO voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan KMO voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 15.1, uit welke hoofde dan ook, is nadrukkelijk en te allen tijde uitgesloten.
- 15.3 De uitsluitingen en beperkingen in dit artikel komen te vervallen indien en voor zover de schade is ontstaan als gevolg van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van KMO.
- 15.4 De aansprakelijkheid van KMO wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever KMO onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en KMO ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat KMO in staat is adequaat te reageren.
- 15.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij KMO meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen KMO vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen zodanige periode van twaalf (12) maanden een procedure als vervat in deze algemene voorwaarden aanhangig is gemaakt.

16. Overmacht

- 16.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van KMO, het niet tijdig en/of naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan KMO zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan KMO is voorgeschreven.
- 16.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding (geheel of gedeeltelijk) te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

17. Annulering

- 17.1 Tot 4 (kalender)weken voor aanvang van een afspraak bestaande uit een Opleidingsdag, toetsdag en/of afspraak in het kader van een afspraak van consultancy en/of advisering (hierna "Afspraak") kan Opdrachtgever deze Afspraak kosteloos annuleren of verplaatsen. Opdrachtgever is 50% van de vergoeding behorende bij de Afspraak onmiddellijk verschuldigd, indien zij deze Afspraak annuleert of verplaatst tot 14 (kalender)dagen voor de datum waarop deze Afspraak zou plaatsvinden. Opdrachtgever is de volledige vergoeding behorende bij de Afspraak onmiddellijk verschuldigd, indien zij deze Afspraak annuleert of verplaatst binnen 14 (kalender)dagen voor de datum waarop deze Afspraak zou plaatsvinden. Indien Opdrachtgever een Afspraak maakt die zal plaatsvinden binnen 4 (kalender)weken vanaf het moment van het maken van die Afspraak, heeft Opdrachtgever dus geen recht op een kosteloze annulering of verplaatsing van de Afspraak. Opdrachtgever kan een Afspraak maximaal eenmaal verplaatsen. Indien Opdrachtgever een Afspraak verplaatsen, vindt deze nieuwe Afspraak plaats uiterlijk 6 (kalender)maanden na de datum van de oorspronkelijke Afspraak.
- 17.2 Een annulering van een Afspraak door Opdrachtgever dient schriftelijk plaats te vinden.
- 17.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6.3 is Opdrachtgever gehouden de factuur uiterlijk te betalen op de dag voorafgaande aan de Afspraak. Bij gebreke hiervan behoudt KMO zich het recht voor Opdrachtgever de toegang tot de Afspraak te ontzeggen of deze niet te doen plaatsvinden, onverlet de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever ten aanzien van deze Afspraak.

18. Overige bepalingen

- 18.1 De Overeenkomst kan uitsluitend gewijzigd worden door schriftelijke overeenstemming tussen Partijen.
- 18.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt door KMO uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 18.3 Indien één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen waarbij de aard en strekking van de bepaling zoveel mogelijk worden gehandhaafd.
- 18.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst te blijven voortduren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, rechten van intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.
- 18.5 KMO is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan een andere vennootschap waarin KMO de meerderheid van de aandelen houdt. KMO zal in zodanig geval Opdrachtgever ter zake schriftelijk informeren. Indien en voor zover vereist verleent Opdrachtgever hiertoe zijn (onherroepelijke) toestemming.

18.6 KMO heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. KMO zal uiterlijk dertig (30) kalenderdagen voorafgaande aan de inwerkingtreding de gewijzigde algemene voorwaarden aan Opdrachtgever schriftelijk bekendmaken. Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijzigingen, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijzigingen in de algemene voorwaarden van kracht zijn. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

19. Toepasselijk recht en forumkeuze

19.1 De Overeenkomsten tussen KMO en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

19.2 De rechtbank Gelderland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Partijen kennis te nemen.

20. Bijzondere bepalingen Opleiding

Deze bijzondere bepalingen Opleidingen zijn – in aanvulling op de algemene bepalingen zoals hierboven opgenomen - van toepassing indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat KMO Opleidingen zal verzorgen ten behoeve van Opdrachtgever.

20.1 Een aanmelding voor een Opleiding(sdag) dient schriftelijk te worden gedaan en is bindend na bevestiging (bijvoorbeeld per e-mail) door KMO.

20.2 KMO is gerechtigd de Opleiding op een andere datum, tijdstip of locatie te laten plaatsvinden. KMO zal Opdrachtgever daarvan tijdig, maar uiterlijk één week voor aanvangsdatum van de Opleiding, op de hoogte stellen.

20.3 KMO stelt de inhoud en omvang van de Opleiding vast.

20.4 Het opleidingsmateriaal van KMO dat wordt verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd en mag niet zonder toestemming van KMO gekopieerd of met derden gedeeld worden.

20.5 KMO kan deelnemers uitsluiten van deelname indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet volledig heeft voldaan, onverlet alle overige rechten van KMO onder de Overeenkomst.

21. Bijzondere bepalingen consultancy en advisering

Deze bijzondere bepalingen consultancy en advisering zijn – in aanvulling op de algemene bepalingen zoals hierboven opgenomen - van toepassing indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat KMO ten behoeve van Opdrachtgever diensten verleent op het gebied van advisering en consultancy.

21.1 KMO is bij de uitvoering van diensten op het gebied van consultancy of advisering afhankelijk van de (tijdige) medewerking van Opdrachtgever, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt.

21.2 Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van door KMO verstrekte resultaten van de door KMO verleende overeengekomen diensten op het gebied van advisering en consultancy is volledig voor risico van Opdrachtgever. De bewijslast dat de advies- en consultancydiensten niet voldoet aan de Overeenkomst of wat van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, berust geheel bij Opdrachtgever.

21.3 Opdrachtgever zal de verstrekte resultaten van de door KMO verleende overeengekomen diensten op het gebied van advisering en consultancy uitsluitend gebruiken binnen de eigen organisatie voor interne doeleinden.

21.4 Leverancier zal zich naar kunnen inspannen de consultancy en/of advisering met zorg uit te voeren. Deze verplichting betreft een inspanningsverplichting.

21.5 Opdrachtgever zal KMO tijdig op de hoogte stellen van alle omstandigheden die van belang (kunnen) zijn voor de door KMO te verlenen overeengekomen diensten.

22. Bijzondere bepalingen ontwikkelen software

Deze bijzondere bepalingen Ontwikkelen software zijn – in aanvulling op de algemene bepalingen zoals hierboven opgenomen - van toepassing indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat KMO specifiek ten behoeve van Opdrachtgever software zal ontwikkelen.

- 22.1 KMO zal zich inspannen om de specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen software (hierna: Maatwerksoftware) te ontwikkelen conform de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of functioneel ontwerp.
- 22.2 Indien KMO de Maatwerksoftware zal ontwikkelen op agile wijze/iteratieve wijze, aanvaardt Opdrachtgever dat de overeengekomen specificaties of functioneel ontwerp tijdens de uitvoering in goed overleg kunnen worden aangepast. Opdrachtgever aanvaardt het risico dat de Maatwerksoftware op het einde van de laatste ontwikkelfase niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zal beantwoorden. Opdrachtgever zal gedurende het gehele project zorgdragen voor een actieve inbreng van zijn medewerkers betrokken bij het project, dat deze medewerkers over de benodigde beslissingsbevoegdheden beschikken zodat snel kan worden geschakeld, alsmede zorg dragen voor de medewerking van relevante eindgebruikers. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbeslissingen van de zijde van Opdrachtgever, heeft KMO het recht – maar is hiertoe niet verplicht - de naar diens oordeel passende beslissingen te nemen.
- 22.3 Opdrachtgever aanvaardt de Maatwerksoftware in de staat waarin deze zich op het moment van oplevering bevindt ('as is'). In het geval gebruik wordt gemaakt van een iteratieve wijze van software ontwikkelen (agile methode) in de staat waarin de Maatwerksoftware zich bevindt op het einde van de laatste ontwikkelfase (laatste sprint). KMO is na oplevering dan wel voor zover toepasselijk laatste ontwikkelfase, niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 22.4 Indien Partijen tevens onderhoud en/of support van de Maatwerksoftware overeenkomen, worden deze vergoed tegen de aldan gebruikelijke tarieven van KMO. KMO kan verlangen dat Opdrachtgever voor het verlenen van onderhoud en/of support van de Maatwerksoftware een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
- 22.5 KMO is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Maatwerksoftware benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken. Noch is KMO gehouden de broncode van de Maatwerksoftware ter beschikking te stellen.
- 22.6 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle overeengekomen bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de Maatwerksoftware telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 22.7 In de prijs voor de Maatwerksoftware is tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik conform het bepaalde in artikel 13.2 daarvan gedurende de looptijd van de Overeenkomst begrepen.

23. Detacheringsdiensten

Deze bijzondere bepalingen Detacheringsdiensten zijn – in aanvulling op de algemene bepalingen zoals hierboven opgenomen - van toepassing indien KMO een of meer medewerkers aan Opdrachtgever ter beschikking stelt om onder toezicht en leiding van Opdrachtgever werkzaam te zijn.

- 23.1 KMO noemt in de Overeenkomst de medewerker die zij aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen en die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden zal verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van Opdrachtgever.
- 23.2 KMO zal zich ervoor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker voor de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, tenzij de medewerker ziek is of uitdienst treedt. Ook indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is KMO steeds gerechtigd na overleg met

- Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.
- 23.3 De medewerker kan gedurende de Overeenkomst gebruik maken van de faciliteiten van Opdrachtgever.
- 23.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 5.1 geldt dat indien Partijen niets zijn overeengekomen over de duur van de detachering, de Overeenkomst een looptijd heeft voor onbepaalde duur, in dat geval geldt voor elk van de Partijen een opzegtermijn van één (1) kalendermaand na de eventuele initiële looptijd. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
- 23.5 In het geval Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, dan is Opdrachtgever verplicht om KMO te informeren over de reden voor de opzegging en KMO te voorzien van de schriftelijke bewijzen voor de opzeggrond, teneinde KMO de mogelijkheid te geven een ontslagprocedure te starten voor het geval de arbeidsovereenkomst van de medewerker vanwege deze opzegging beëindigd dient te worden.
- 23.6 De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke tijden en duur. Opdrachtgever garandeert dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.
- 23.7 Opdrachtgever zal KMO tijdig informeren omtrent een voorgenomen (tijdelijke) sluiting van zijn bedrijf of organisatie.
- 23.8 Opdrachtgever dient de relevante wet- en regelgeving op het gebied van de veiligheid van de werkplek en de arbeidsomstandigheden na te komen richting de ter beschikking gestelde medewerker en KMO.
- 23.9 Indien de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van Opdrachtgever per dag langer werkt dan is afgesproken of langer dan het gebruikelijke aantal werkuren werkt, of werkzaam is buiten de bij KMO gebruikelijke werkdagen, is Opdrachtgever voor deze uren het overeengekomen overwerktaarif of, wanneer hierover niets is afgesproken het bij KMO gebruikelijke overwerktaarif verschuldigd. KMO zal Opdrachtgever informeren over de geldende overwerktaariefen indien Opdrachtgever hierom vraagt.
- 23.10 Kosten en reistijd zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij KMO gebruikelijke regels en maatstaven.
- 23.11 Opdrachtgever vrijwaart KMO voor aanspraken van de medewerkers op KMO ter zake van arbeidsongeschiktheid ontstaan tijdens de uitoefening van de werkzaamheden op grond van de Overeenkomst, zoals aanspraken als gevolg van een bedrijfsongeval in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden.
- 23.12 KMO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.
- 23.13 Opdrachtgever vrijwaart KMO voor aanspraken van wie ook, voortkomende uit de Overeenkomst, die jegens KMO te gelde worden gemaakt en waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk zou zijn geweest, indien Opdrachtgever in het kader van de werkzaamheden de werkgever van de medewerker zou zijn geweest. Voorts doet Opdrachtgever afstand van de aanspraken ter zake van schade die hij, als hij de werkgever van de medewerker was geweest, niet had kunnen verhalen op de medewerker.